

# Tietosuojaseloste

Tässä selosteessa kuvataan Osteopaatti Juha Hannisen potilas- ja asiakastietojen käsittelyä.

## Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Osteopaatti Juha Hanninen

Y-tunnus: 2793481-5

Osoite: Hakalantie 4, 04200 KERAVA

Sähköpostiosoite: [osteopaattijuha@gmail.com](mailto:osteopaattijuha@gmail.com)

## Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Rekisterin yhteyshenkilö / tietosuojavastaava

Juha Hanninen

[osteopaattijuha@gmail.com](mailto:osteopaattijuha@gmail.com)

Hakalantie 4, 04200 KERAVA

050 549 4960

## Henkilötietojen käsittelyperusteet

### *Lakisääteinen velvollisuus*

Käsiteltäessä henkilötietoja terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä, tietojenkäsittely perustuu lakisääteiseen velvollisuuteen. Esimerkiksi potilaslaki ja potilastietoasetus edellyttävät, että laadimme ja säilytämme tiettyjä hoidon järjestämisen kannalta tärkeitä tietoja. Terveystieteiden ammattihenkilön tulee merkitä potilasasiakirjoihin potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi tarpeelliset tiedot.

### *Sopimus*

Käsittelemme henkilötietoja sopimussuhteen perusteella siltä osin, kun kyse on esimerkiksi laskutuksen tai vastaavan sopimuksen kannalta välttämättömän tiedon käsittelystä.

### *Oikeutettu etu ja suostumus*

Asiakassuhteen hoitamiseksi voimme lähettää oikeutetun edun perusteella asiakasviestintää. Asiakasviestintää on esimerkiksi sellainen viestintä, jossa asiakas saa tietoja valitsemaansa palvelun tilanteesta tai yhteydenottopyynnön perusteella. Oikeutettu etu voi toimia käsittelyperusteena esimerkiksi silloin, kun palveluntarjoajan ja rekisteröidyn välillä on jokin merkityksellinen suhde, kuten asiakkuus. Oikeutetun edun perusteella käsitellään tietoja markkinointitarkoituksia varten.

Voimme käsitellä joitain henkilötietoja myös ulkoisen kumppanin kanssa esimerkiksi käyttämällä palveluntarjoajan palveluita ajanvarauspalveluun, markkinoinnin kohdentamiseen tai evästeiden kautta. Evästeiden käyttö on kuvattu tarkemmin myöhemmin tässä selosteessa.

## Tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkaalta (rekisteröidyltä) itseltään ajanvarauksen, yhteydenottojen ja hoitokäyntien yhteydessä (ml. esitietolomake). Alaikäisen asiakkaan ollessa kyseessä henkilötietoja voidaan saada myös asiakkaan huoltajilta.

## Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä seuraavia tietoja asiakastapauksesta riippuen:

- nimi, syntymäaika, henkilötunnus (jos laki edellyttää sitä hoitosuhteen perusteella), osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot
- alaikäisen asiakkaan huoltajan tai muun laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot sekä täysikäiselle asiakkaalle määrätyn laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot
- ajanvaraustiedot, laskutustiedot
- henkilötietojen käsittelyä koskevat, asiakkaan antamat suostumukset ja/tai mahdolliset käsittelykiellot
- asiakkaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi tarpeelliset tiedot, kuten lähetteet, esitiedot sekä tutkimuksen ja hoidon toteuttamisen yhteydessä muodostuvat terveystiedot ja lausunnot
- asiakkaan toimittamat tai hänen nimenomaisella suostumuksellaan hankitut, muista terveydenhuollon yksiköistä saadut terveystiedot, jotka on otettu osaksi kunkin asiakkaan terveystietokantaan
- luovutusluvut
- asiakkaan hoitoon osallistuvan terveydenhoitohenkilöstön yksilöintitiedot
- suoramarkkinointitarkoituksissa evästeiden kautta saadut tiedot
- muut henkilöltä itseltään saadut tiedot esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta

## Henkilötietojen luovutukset ja tietojen siirto

Luovutamme henkilötietoja vain voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esim. viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa tai potilaslain perusteella.

Potilastietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Käytämme markkinoinnissamme ulkoisia palveluntarjoajia, joiden päätoimipisteet sijoittuvat EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle (esimerkiksi Google) ja rajattuja tietoja esimerkiksi verkkosivujen kävijöistä voidaan luovuttaa tällä perusteella Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Lisäksi verkkosivumme käyttävät evästeitä, joiden kautta tietoja esimerkiksi ajanvarauksen tekemisestä voi siirtyä tietoja kolmansiin maihin.

## Henkilötietojen käsittelijöiden käyttö

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä ulkoisille palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja tässä dokumentissa kuvatun rekisterinpitäjän lukuun. Tällaisten palveluntarjoajien kanssa noudatetaan erillistä sopimusta henkilötietojen käsittelystä, joihin on kirjattu salassapitovelvollisuus ja muut henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet.

Henkilötietojen käsittelijöiltä edellytetään niiden noudattavan toiminnassaan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja -käytäntöjä.

Ajanvarauspalvelun osalta lisätietoja löytyy ajanvarauspalveluntarjoajan tietosuojaselosteesta osoitteessa <https://www.ajas.fi>.

## Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan tai niin pitkään, kun laki sitä edellyttää. Tietojen säilytyksessä on huomioitu sitä koskevat lait, asetukset ja direktiivit.

## **Tietojen suojauksen periaatteita**

Käytämme asianmukaisia teknisiä ja fyysisiä turvatoimia varmistaaksemme käsittelemiemme henkilötietojen turvallisuuden. Tällaisia turvatoimia ovat muun muassa tietoliikenteen suojaaminen, virus- ja haittaohjelmien torjunta, vahva tunnistaminen ja lukittavien säilytystilojen käyttäminen.

Jos käyttämiimme järjestelmiin tai toimitiloihin murtaudutaan niin, että se vaikuttaa sinuun, ilmoitamme siitä mahdollisimman nopeasti ja kerromme myöhemmin, mitä vastatoimenpiteitä olemme tehneet.

## **Rekisteröiden oikeudet**

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi vai ei. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja sinusta käsitellään.

Mikäli tiedoissasi on virheitä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi. Joissain tilanteissa sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi poistoa kokonaan. On kuitenkin mahdollista, että joudumme säilyttämään ainakin osaa tiedoistasi pyynnöstäsi huolimatta esimerkiksi potilaslainsäädännön tai kirjanpitolainsäädännön takia.

Joissain tilanteissa sinulle on myös oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos koet että henkilötietojesi käsittely on laitonta ja odotat viranomaisen päätöstä asiasta.

Jos siirto on teknisesti mahdollista toteuttaa, voit myös pyytää sellaisten tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa toiselle rekisterinpitäjälle, joita käsitellään suostumuksesi perusteella ja joita käsitellään sähköisesti.

Siltä osin kuin tietojasi käsitellään suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi tietojesi käsittelyyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa tämän selosteen alussa kuvatulle yhteyshenkilölle. Tiedustelut, oikeuksien toteuttamispyynnöt ja muut yhteydenotot voi tehdä vapaamuotoisesti. Tarvitsemme tiedon siitä, kuka olet ja mitä oikeuksia haluat toteuttaa. Voimme joissain tapauksissa tarvita lisätietoja henkilöllisyydestäsi, jolloin voimme pyytää sinulta lisätietoja.

Vastaamme viestiin kohtuullisessa ajassa, riippuen pyynnön laajuudesta ja monimutkaisuudesta. Ilmoitamme pyynnön arvioidusta käsittelyajasta kuukauden sisällä lähettämästäsi viestistä.

Siltä osin kuin haluat käyttää oikeuksiasi suhteessa muihin rekisterinpitäjiin, joiden kanssa työskentelemme, pyydämme sinua olemaan yhteydessä kulloinkin kyseessä olevaan rekisterinpitäjään. Tarvittaessa välitämme sinulle näiden rekisterinpitäjien yhteystiedot.

Mikäli kanssamme käydyn keskustelun jälkeen katsot, ettei henkilötietojesi käsittely ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu. Lisätietoja tietosuojavaltuutetusta sekä tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löydät osoitteesta [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## **Evästeet**

Käytämme sivuillamme ja ajanvarausjärjestelmässä ns. cookie -toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän selaimelle talletettava ja siellä säilytettävä merkintä, joka mahdollistaa sen, että käyttäjälle voidaan luoda turvallinen istunto (sessio), jonka ajan järjestelmä tietää kyseessä olevan saman käyttäjän. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Ajanvarauspalvelun osalta käyttäjä voi kieltäytyä evästeistä, mutta tällöin palveluiden sujuvaa toimintaa ei voida taata, sillä evästeet ovat tarpeellisia ajanvarauspalvelun asianmukaiselle toimimiselle.

Omien kotisivujemme osalta evästeet auttavat meitä saamaan käynnistäsi yleiskuvan, jonka

perusteella pystymme tilastoimaan verkkokäyttäytymistä ja kehittämään sivustoa asiakkaiden tarpeita vastaavaksi. Lisäksi markkinointievästeitä käytetään verkkosivustoilla kävijöiden seurantaan, jotta voimme tarjota kohdennettua sisältöä kävijälle omilla tai valitsemiemme medioiden sivuilla. Kohdennettu sisältö voi olla esim. kävijää kiinnostavaa mainontaa tai muuta viestintää. Evästeitä käytetään myös käyttäjien tunnistamiseen oikeiden käyttäjien ja ns. bot-käyttäjien välillä yhteydenottolomakkeen suojaamisessa.

Evästeiden tallennusaika laitteellasi vaihtelee evästekohtaisesti. Poistoajankohta lasketaan viimeisimmän vierailusi perusteella. Kun eväste vanhenee, se häviää laitteeltasi automaattisesti. Halutessasi voit aina poistaa evästeet selaimen asetuksista.

Voit milloin tahansa estää evästeiden käytön laitteesi selainasetuksissa. Jos muutat asetuksia, et välttämättä pysty käyttämään kaikkia toimintoja ja palveluita.